

T.C.  
RİZE VALİLİĞİ  
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
RİZE-ARTVİN HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yolcuların Giriş ve Çıkışlarını Gösterir Belge İşlemleri	1- Şahsın Bizzat Müracaatı veya Noter Tasdikli Vekâleti 2- Pasaport / Nüfus Cüzdanı 3- Dilekçe	15 Dakika
2	Dış Hat Yolcu Çıkış İşlemi	1- Pasaport 2- Yabancı ülke vatandaşlarının bağlı buldukları konsolosluktan aldıkları çıkış amaçlı seyahat belgesi 3- Avrupa Konseyine üye ülke Vatandaşlarının kimlik kartı 4- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 5- Landing Belgesi (Kaptan ve Uçak Mürettebatı İçin) 6- Hudut Geçiş Belgesi (KKTC'ye gidecek askeri personel için) 7- Gemici Cüzdanı (Gemi Mürettebatı) 8- KKTC'ye gidecek Türk Vatandaşlarından Yeni Tip Nüfus Cüzdanı 9- Uçuş Kartı	2 Dakika
3	Dış Hat Yolcu Giriş İşlemi	1- Pasaport 2- Avrupa Konseyine üye ülke vatandaşlarının kimlik kartı 3- Seyahat Belgesi 4- T.C. Dış Temsilciliklerinden alınan vize, oturma izni ve çalışma izin belgesinden biri 6- Pasaportsuz, kimliksiz veya seyahat belgesiz gelen kişilerin Türk olduğunu beyan edenler (bu gibi şahısların gerekli araştırma sonucunda Türk Vatandaşı oldukları anlaşılanlar.) 7- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 8- Landing Belgesi (Kaptan ve Uçak Mürettebatı İçin) 9- Hudut Geçiş Belgesi (KKTC'ye gidecek askeri personel ve ailesi için) 10- Gemici cüzdanı (Gemi Mürettebatı)	2 Dakika
4	Giden Yolcu Silah Teslim Alma	1- Biniş Kartı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi 5- Tutanak Karşılığında Havayolu Şirket Görevlisine Teslim Belgesi	5 Dakika
5	Gelen Yolcu Silah Teslim Etme	1- Silah Teslim Tutanağı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi	2 Dakika
6	Araç Sürücüleri Kontrol İşlemleri	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Tescil Bilgisi 3-Sigorta Poliçesi	5 Dakika

7	Olay Yeri Kaza Tespit Tutanağı	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Ruhsatı 3-Araç Sigortası	1 Saat
---	--------------------------------	--	--------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Rize Valiliği
<b>İsim</b>	Murat TÜRESİN	<b>İsim</b>	Murat ÖZTÜRK
<b>Unvan</b>	İl Emniyet Müdürü	<b>Unvan</b>	Vali Yardımcısı
<b>Adres</b>	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 53100 Merkez / RİZE	<b>Adres</b>	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi 53100 Merkez / RİZE
<b>Tel</b>	0 464 214 68 03	<b>Tel</b>	0 464 253 00 01
<b>Faks</b>	0 464 213 03 89	<b>Faks</b>	0 464 213 06 26
<b>E-Posta</b>	rizeartvinhavalimani@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	<a href="mailto:rize@icisleri.gov.tr">rize@icisleri.gov.tr</a>